

# APOYO DE PARES PARA PADRES O ENCARGADOS DE NIÑOS Y JÓVENES CON PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO

*«Mi familia participó en diversos servicios de nuestra comunidad. Cuando empezamos a trabajar con un profesional en apoyo para padres, sentimos que teníamos el apoyo de una persona que trabajaba solo para nosotros. Esto marcó una gran diferencia».*

—David

C4 Innovations developed this resource with funding from the Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA). It was built under the Bringing Recovery Supports to Scale Technical Assistance Center Strategy (BRSS TACS) project, contract number HHSS2832012000351/HHSS28342002T. CAPT Wanda Finch and Amy Smith served as the Contracting Officer Representatives. This resource was prepared by Valerie Gold, Justine Hanson, Lynda Gargan, and Lyn Legere.

Please share your thoughts, feedback, and questions about this publication by emailing [BRSSSTACS@c4innovates.com](mailto:BRSSSTACS@c4innovates.com). Your feedback will help SAMHSA develop future products.






## QUÉ ES EL APOYO DE COMPAÑEROS PARA PADRES O ENCARGADOS?

Los servicios de apoyo para padres o encargados, conocido como servicios de «apoyo familiar», ofrecen un sentido de seguridad y esperanza, orientación, defensa y compañerismo a padres y encargados del cuidado de niños y jóvenes que reciben servicios de los sistemas de salud mental y consumo de sustancia. Los proveedores de apoyo para familias, ofrecen asistencia mediante grupos de apoyo en persona, llamadas telefónicas y reuniones individuales. Estos profesionales emplean los conocimientos obtenidos de su propia experiencia en criar a niños o jóvenes con problemas sociales, emocionales, conductuales o con trastornos relacionado al consumo de sustancias y también proveen capacitación especializada a padres y encargados. Ellos trabajan dentro de un marco de referencia que reconoce el poder de la reciprocidad y de la ayuda mutual y comparten su

experiencias, ofrecen educación, información y apoyo para familiares (Obrochta et al., 2011). Es posible que los familiares que intentan identificar y obtener acceso a los servicios adecuados para su hijo consideren que los sistemas que brindan servicios a los niños (como salud mental, educación, justicia juvenil, bienestar infantil, tratamiento por el consumo de sustancias, etc.) son demasiado complicados y abrumadores. Mediante el apoyo entre familias, los familiares que son afectados pueden explorar los sistemas con mayor eficacia, aprender de las experiencias de otras familias, sentirse mejor acompañados y esperanzados a la vez que obtienen ideas nuevas y mayor información. A través de este tipo de apoyo, la familia puede satisfacer las necesidades de sus hijos de manera más eficiente y con más confianza y esperanza. (Kutash et al., 2011, Hoagwood et al., 2009).









## ¿QUÉ HACEN LOS PROVEEDORES DE APOYO PARA FAMILIAS?

### LOS PROVEEDORES DE APOYO PARA FAMILIAS OFRECEN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

-  conexión emocional con personas que han pasado por la misma situación;
-  apoyo informativo y educativo sobre sistemas de salud y estrategias para navegar agencias que ofrece servicios de salud mental.
-  mayor apoyo para padres, familias, o encargados en desarrollar enfoques y métodos positivos para abordar las necesidades cotidianas de su familia, incluyendo sus propias necesidades de cuidado personal.
-  apoyo concreto, como ayuda con la coordinación de servicios de cuidado infantil o de transporte.
-  ejemplo fehaciente de resiliencia y recuperación.

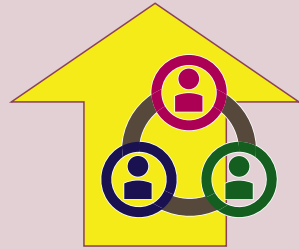
Los proveedores de apoyo para familias también son conocidos como profesionales de apoyo a padres, guías, mentores, compañeros de familias, compañeros de padres y especialistas en apoyo para la familia. Los mismos ofrecen una amplia gama de asistencia y apoyo en función del entorno en el que trabajan y de las necesidades de las familias a las que prestan servicio.

### ENTRE LOS SERVICIOS FRECUENTES SE INCLUYEN LOS SIGUIENTES:

-  información y remisión.
-  recursos de apoyo individualizados orientados a ayudar a la familia, padres o encargados a comprender las necesidades de sus hijos y a obtener acceso a recursos de apoyo naturales.
-  grupos de apoyo.
-  capacitación y educación para padres orientadas a aumentar los conocimientos y las habilidades.
-  exploración de los sistemas para ayudar a las familias a encontrar recursos y acceder a ellos.
-  apoyo familiar intensivo durante períodos de crisis.
-  recursos de apoyo especializados para familias que tienen problemas con los sistemas, como los de bienestar infantil, el tribunal de menores o las instituciones educativas.
-  actividades y eventos sociales para reunir familias, generar conciencia y ofrecer oportunidades educativas.

## ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE LOS SERVICIOS DE APOYO PARA FAMILIAS?

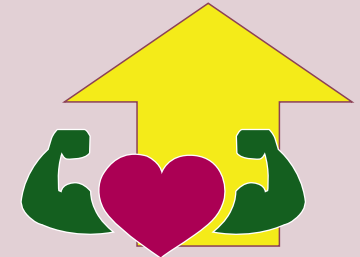
De acuerdo con las primeras investigaciones, mediante los servicios de apoyo entre familias, encargados del cuidado y los padres pueden obtener lo siguiente:



**Mayor sentido de colaboración:** los proveedores de apoyo para familias brindan capacitación en habilidades y apoyo que permiten que los integrantes de la familia colaboren de manera eficaz con los profesionales involucrados en el tratamiento. (Hoagwood, et al., 2010)



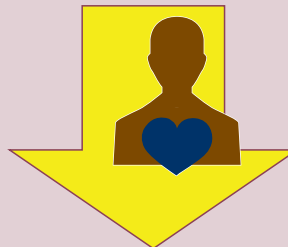
**Mayor sentido de autoeficacia:** los servicios de apoyo familiar aumentan la confianza de los integrantes de la familia en sus capacidades para cuidar a su hijo. (Hoagwood et al., 2010; Obrochta et al., 2011)



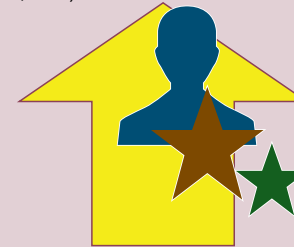
**Mayor empoderamiento para involucrarse:** al recibir educación sobre los sistemas de servicios, habilidades de exploración, habilidades de defensa y derechos, las familias se empoderan y adoptan una participación activa en los servicios que recibe su hijo. (Kutash, Duchnowski, Green, & Ferron, 2011)

*«No sé qué habría hecho sin nuestra proveedora de apoyo para familias. Ella entendía por lo que estaba atravesando y no me juzgó. Estuvo presente siempre que la necesité y no solo durante el horario de trabajo. Ayudó a que mi familia se recuperara».*

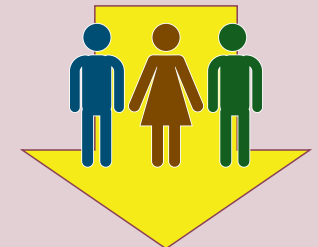
—Stacey



**Menor culpa internalizada:** al brindar educación y permitir la conexión con otras personas, los servicios de apoyo para familias ayudan a los integrantes de la familia a redefinir sus experiencias y desmentir mitos dañinos sobre las enfermedades de salud conductual y la angustia. (Obrochta et al., 2011)



**Reconocimiento de la importancia del cuidado personal:** los proveedores de apoyo familiar ayudan a las familias a tener mayor conciencia sobre la necesidad del cuidado personal. (Obrochta et al., 2011)



**Menor aislamiento familiar:** los proveedores de apoyo familiar ayudan a los integrantes de la familia a identificar y obtener acceso a recursos de la comunidad que brindan acompañamiento. (Obrochta et al., 2011)

### REFERENCIAS

Eversen, C., & Tierney M. (2012). Results of evaluation of JJA data. Memo to keys for networking for the No Place Like Home project (Resultados de una evaluación de datos de JJA. Memorando de Keys for Networking para el proyecto «No hay como estar en casa»). Washington, DC: American Institutes for Research (Institutos estadounidenses de investigación).

Hoagwood, K.E., Cavaleri, M.A., Olin, S.S., Burns, B.J., Slaton, E., Gruttadaro, D., Hughes, R. Family Support in Children's Mental Health: A Review and Synthesis (El apoyo familiar en la salud mental de los niños: revisión y síntesis). Clinical Child and Family Psychology Review (Revisión de psicología clínica familiar e infantil) (2010) 13:1-45.

Koroloff, N. M., Friesen, B. J., Reilly, L., & Rinkin, J. (1996). The role of family members in systems of care (La función de los integrantes de la familia en los sistemas de cuidado). En B. A. Stroul (Ed.), Children's mental health: Creating systems of care in a changing society (La salud mental de los niños: creación de sistemas de cuidado en una sociedad cambiante). Baltimore, MD: Paul H. Brookes Publishing Co.

Kutash, K., Duchnowski, A.J., Green, A.L., & Ferron, John M. Supporting Parents Who Have Youth with Emotional Disturbances Through a Parent-to-Parent Support Program: A Proof of Concept Study Using Random Assignment (Apoyo para padres con hijos jóvenes que padecen trastornos psíquicos, a través de un programa de apoyo entre padres: estudio de prueba de concepto mediante el uso de asignación aleatoria). Administrative Policy in Mental Health and Mental Health Services Research (Política administrativa sobre salud mental e investigación de servicios de salud mental) (2011) 38:412-427.

Leggatt, M., & Woodhead, G. (2015). Family peer support work in early intervention youth mental health service. Early Intervention in Psychiatry (El apoyo entre familias en los servicios de intervención temprana de salud mental juvenil. Intervención temprana en psiquiatría). DOI: 10.1111/eip.12257

Obrochta, C., Anthony, B., Armstrong, M., Kalil, J., Hust, J., & Kernan, J. (2011). Issue brief: Family-to-family peer support: Models and evaluation (Resumen de edición. Apoyo entre familias: modelos y evaluación). Atlanta, GA: ICF Macro, Outcomes

Roundtable for Children and Families (ICF Macro. Debate sobre los resultados para niños y familias). Extraído de [http://www.fredila.org/wp-content/uploads/2016/01/Issue-Brief\\_F2FPS.pdf](http://www.fredila.org/wp-content/uploads/2016/01/Issue-Brief_F2FPS.pdf).

Purdy, F. (2010). The core competencies of parent support providers (Las competencias esenciales de los proveedores de apoyo para padres). Rockville, MD: National Federation of Families for Children's Mental Health (Federación Nacional de Familias para la Salud Mental de los Niños). Extraído de [https://docs.wixstatic.com/ugd/49bf42\\_797220d440ca45a28ed21ef7c4c5c655.pdf](https://docs.wixstatic.com/ugd/49bf42_797220d440ca45a28ed21ef7c4c5c655.pdf)

Robbins, V., Johnson, J., Barnett, H., Hobstetter, W., Kutash, K., Duchnowski, A. J., & Annis, S. (2008). Parent to parent: A synthesis of the emerging literature (Entre padres: síntesis de la bibliografía incipiente). Tampa, FL: University of South Florida, The Louis de la Parte Florida Mental Health Institute, Department of Child & Family Studies (Universidad del Sur de Florida, Instituto de Salud Mental de Florida Louis de la Parte, Departamento de Estudios de la Niñez y la Familia). Extraído de [http://cfs.cbcs.usf.edu/\\_docs/publications/parent\\_to\\_parent.pdf](http://cfs.cbcs.usf.edu/_docs/publications/parent_to_parent.pdf)